

# UN SAUT QUANTIQUE

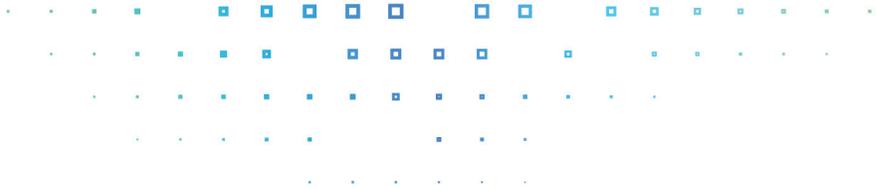
## RAPPORT D'IMPACT

1er février 2021 au 31 janvier 2022



**QUANTUM**  
LIFECYCLE PARTNERS





# TABLE DES MATIÈRES

---

Lettre ouverte à l'industrie 4

---

Notre passé, présent et futur 6

---

Impact planète 11

---

Impact client 14

---

Impact équipe 17

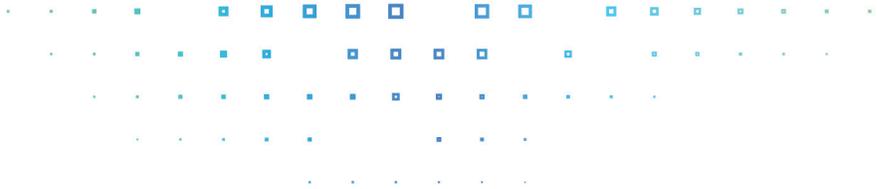
# LETTRE OUVERTE À L'INDUSTRIE

---

« La vérité est que nous avons eu beaucoup de chance. »



Gary Diamond, Président, Quantum Lifecycle Partners LP



**Chère industrie,**

Ceci est notre tout premier rapport d'impact.

La vérité est que nous avons eu beaucoup de chance.

En exploitant des installations de réutilisation et de recyclage pour l'électronique, Quantum opère dans une industrie qui, par définition, est bonne pour l'environnement. Il y a tellement de quoi être fier. Il serait facile de s'asseoir sur nos lauriers.

Mais quand je regarde mes enfants – âgés de 7 ans et moins – et l'avenir de la planète tel qu'il est, nous savons que nous pouvons faire plus. Nous devons faire plus.

Et nous devons le faire maintenant.

De plus, nous sommes ravis de cette opportunité. Nous voyons l'opportunité commerciale d'être un leader environnemental, social et de gouvernance (ESG).

**Alors, voici ce que nous nous engageons à faire :**

**Identifier les objectifs et rendre compte des progrès.** Nous avons suivi un processus pour déterminer ce sur quoi nous devrions faire rapport. Nous fixons des objectifs et nous en ferons rapport l'année prochaine. Pour certains des objectifs, nous les avons déjà identifiés et sommes en bonne voie. Pour d'autres, nous ne faisons que commencer.

**Exploitez nos valeurs fondamentales pour aider à construire l'économie circulaire.** Nous tirons parti de notre curiosité incessante, de notre intégrité courageuse et de notre leadership audacieux pour trouver de meilleures façons de faire les choses. Nous savons qu'il existe une opportunité en cette période de changements massifs.

Dans ce tout premier rapport, nous partageons publiquement le parcours de Quantum. C'est notre façon de mettre un enjeu dans le sol, en reconnaissant que même si nous sommes fiers de ce que nous faisons, c'est une évolution.

Nous divisons ce rapport en trois catégories qui correspondent à nos principales parties prenantes : **la planète, nos clients et notre équipe**. En interne, c'est ainsi que nous voyons notre entreprise, c'est donc une extension naturelle d'utiliser cette optique ici.

Industrie, nous vous invitons à nous rejoindre. Soyez une force collective de changement. En fin de compte, j'espère que si mes enfants étaient assez grands pour lire ce rapport, ils seraient fiers de ce que font papa et son entreprise.

Commençons.

**Gary Diamond,**  
President

# NOTRE PASSÉ, PRÉSENT ET **FUTUR**

## NOTRE HISTOIRE

Quantum Lifecycle Partners est à la fois une entreprise d'élimination d'actifs informatiques (ITAD) et une entreprise de recyclage de produits électroniques en fin de vie. Nous soutenons les organisations de toutes tailles et industries pour gérer leur électronique usagée par le reconditionnement, le réemploi et le recyclage. L'objectif ultime de Quantum est de réutiliser autant d'actifs et de recycler les produits restants, minimisant finalement la quantité de déchets électroniques entrant dans les décharges.

Quantum a été créée en 2019, à la suite de la fusion de Shift Recycling Inc. et de GEEP (General Electric Electronic Processing). Nous nous appuyons sur plus de 30 ans d'histoire d'entreprise pour développer des solutions complètes sur mesure et sur l'expertise en recyclage des métaux de nos deux groupes d'actionnaires : Combined Metal Industries et Giampolo Group.

## INDUSTRIES PARTENAIRES

- Entreprises
- Télécommunications
- Centres de données
- Distributeurs à valeur ajoutée
- Détail
- PRO et producteurs
- Municipalités



# VISION

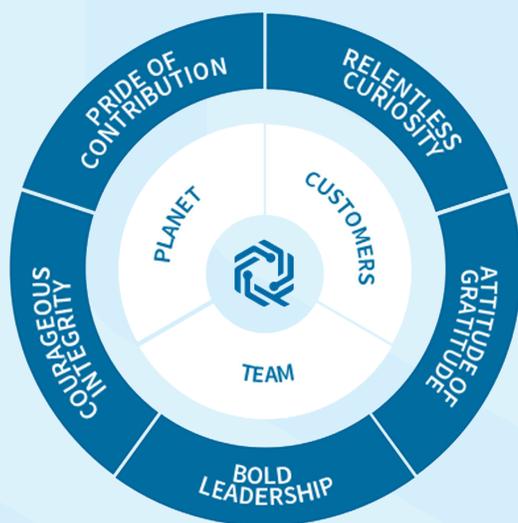
Devenir le **partenaire le plus fiable de nos clients en établissant la norme** en matière de gestion durable du cycle de vie de l'électronique.



# MISSION

Nous réunissons **les meilleures personnes, processus et technologies pour proposer la solution complète** à nos clients.

# VALEURS FONDAMENTALES



## Curiosité implacable

L'apprentissage et l'innovation sont dans notre ADN. Nous recherchons le meilleur. Nous sommes passionnés des commentaires.

## Attitude de gratitude

Nous sommes reconnaissants de l'opportunité de faire une différence. Nous et reconnaissons le rôle de chacun chaque jour.

## Leadership audacieux

Nous pensons grand. Nous pouvons transformer notre industrie. Nous voulons être les meilleurs, pas les plus grands, au monde.

## Intégrité courageuse

Nous faisons les bonnes choses correctement. Si nous le voyons, nous le disons et nous faisons ce que nous disons.

## Fierté de contribution

La qualité est le travail de chacun et nous visons tous l'excellence personnelle. Nous sommes inspirés par ce que nous faisons ensemble : nous sauvons littéralement la planète.

## COMMENT NOUS AVONS CRÉÉ CE RAPPORT

Quantum a utilisé la norme Global Reporting Initiative lors de la compilation de ce rapport. Nous utilisons la méthode de contrôle opérationnel, ce qui signifie que nous rendons compte de 100 % des impacts et des émissions de GES sur lesquels nous avons un contrôle opérationnel.

Pour déterminer ce sur quoi Quantum devrait faire rapport, nous avons effectué une évaluation de l'importance relative sous la direction de l'organisation Sustainability Leadership. Nous avons examiné les activités, produits et services proposés par Quantum et les principales parties prenantes, tant internes qu'externes. Nous avons ensuite réalisé un sondage pour déterminer quels domaines étaient les plus importants pour notre organisation ainsi que sur quoi nous avons une influence.

L'évaluation de la matérialité a généré un classement des catégories sur lesquelles se concentrer, et nous nous concentrons sur le rapport des 10 premiers. La majorité des sujets sont liés aux employés.

La seule catégorie qui figurait dans le top 10 mais que nous avons choisi de supprimer est la valeur économique directe. Étant donné que Quantum est une société privée, ces informations sont confidentielles. Cependant, nous avons ajouté la diversité des employés, qui est tombée en dessous du classement des 10 premiers, mais nous avons estimé qu'il était important de l'aborder.

Le calendrier de ce rapport correspond à notre exercice financier : du 1er février 2021 au 31 janvier 2022. Nous avons utilisé ce calendrier pour nous aligner sur les rapports internes et ceux des autres parties prenantes.

Enfin, Quantum a aligné ses mesures sur la base des objectifs de développement durable des Nations Unies, qui sont conçus pour être un modèle pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.



### Qu'est-ce qu'une évaluation de matérialité ?

Une évaluation de la matérialité est un processus pour comprendre ce qui est important pour une organisation et donc ce qu'il faut rapporter.



## OÙ NOUS ALLONS

Bien que Quantum soit engagé dans une démarche de développement durable depuis la création de l'entreprise, nous sommes fiers de porter notre démarche ESG à un tout autre niveau.

Quantum produira un rapport annuel avec des mises à jour des progrès sur les sujets identifiés.

De plus, nous nous engageons à trouver des moyens nouveaux et innovants d'avoir un impact. En 2021, nous avons mis à jour notre mission, notre vision et nos valeurs. Nous sommes enthousiasmés par ce que nous avons créé et nous croyons que nos valeurs - un leadership audacieux, une curiosité implacable et une attitude de gratitude pour n'en nommer que quelques-unes - se traduisent par tout ce qui est possible.



# Impact sur la PLANÈTE

Cela peut sembler évident, mais pour de nombreuses entreprises, ce n'est pas le cas. **La planète est une partie prenante clé dans tout ce que nous faisons.** À l'interne, nous rendons compte des mesures de notre planète chaque trimestre. Les mesures et les objectifs ci-dessous reflètent un examen plus large de ce que Quantum peut faire pour être un intendant de confiance pour le monde.

| Catégorie de GRI  | Objectif Quantum   | UNSDG connexe   |
|---|--|---|
| <b>305-1</b> Réduction des émissions directes - Scope 1             | Définir un plan à long terme tout en réduisant de 5 % en F23   | 9- Industrie, innovation et infrastructures  |
| <b>302-4</b> Réduction de la consommation d'énergie - Scope 2       | Mesurer la consommation d'énergie sur les sites, fixer des objectifs + plan de haut niveau               | 7 – Une énergie abordable et propre          |
| <b>305-3</b> Réduction des émissions de la chaîne d'appro – Scope 3 | Measure scope 3, fixer des objectifs à long terme pour la réduction des émissions + plans de haut niveau | 13 – Action climatique                     |

Émissions économisées/  
évitées :

# 83,363\*

tonnes de CO2e grâce  
au réemploi et au  
recyclage des appareils  
électroniques.



EQUIVALENT À:



**583,541**  
ARBRES



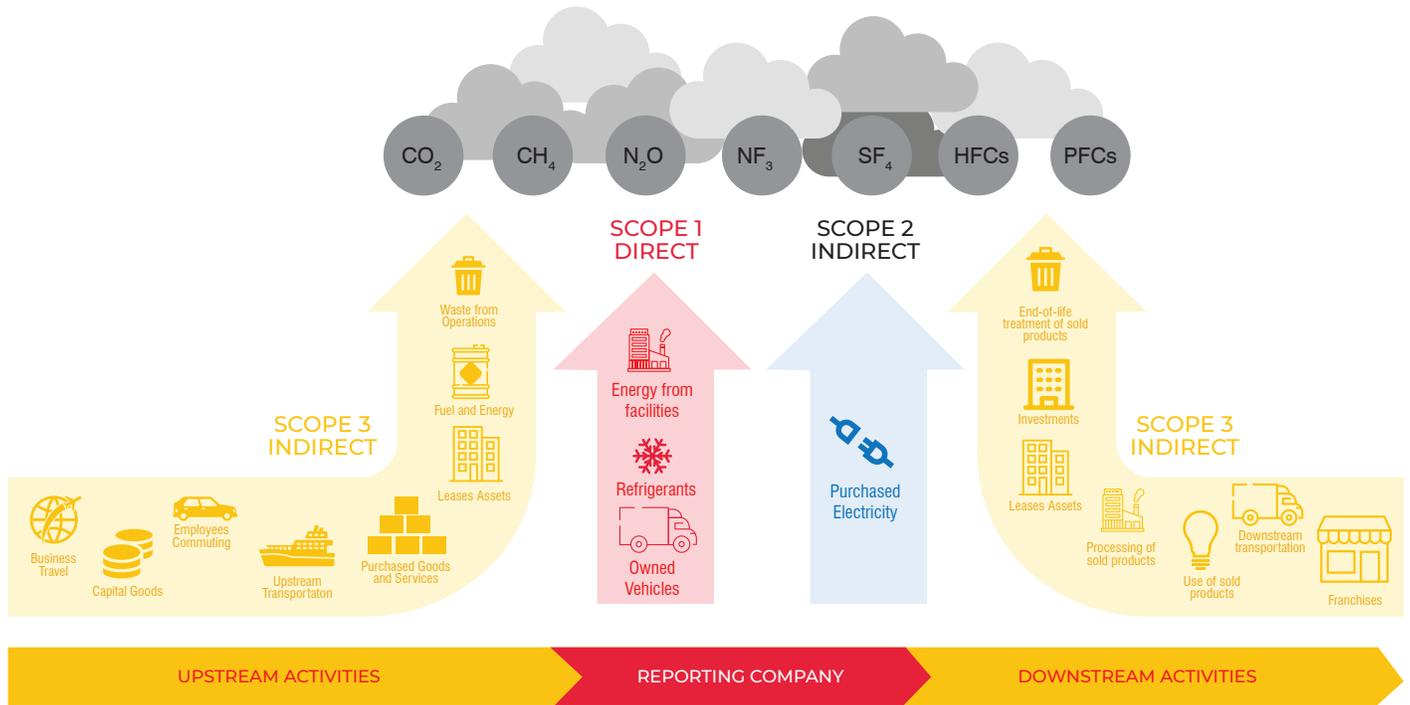
**258,425**  
VÉHICULES ÉLIMINÉS



**67,366** VOLS ENTRE  
VICTORIA ET ST-JOHNS

\*Basé sur le calcul d'économies de GES de Quantum. Contactez-nous pour plus d'informations.

## UN APERÇU DES ÉMISSIONS DES PORTÉES 1, 2 ET 3



**Scope 1:** Direct emissions from the activities of the company.

**Scope 2:** Emissions from the electricity purchased by all the facilities, owned or rent, by the company.

**Scope 3:** Indirect emissions that comes from the entire value chain of the company.





# Impact sur les CLIENTS

Comme le dit le proverbe : sans clients, il n'y a pas d'entreprise. Chez Quantum, nous nous efforçons de mieux servir nos clients, ce qui signifie également mieux servir notre planète.

| Catégorie de GRI   | Objectif Quantum  | UNSDG connexe  |
|--|---|--|
| <b>301-3</b> Produits récupérés et leurs matériaux d'emballage | Au cours de la prochaine année, augmenter le réacheminement des sites d'enfouissement en réutilisant 500 000 actifs et composants, en récupérant 80M de livres de produits de base et en fixant des objectifs à long terme. | 12 – Consommation et production responsables  |





# 409,928

livres d'électronique réutilisés  
durant l'EF2022



# 83,601,208

livres d'électronique réutilisés  
durant l'EF2022



Quantum a acquis GEEP Costa Rica à compter du 1er février 2021. Il s'agit de la première acquisition de Quantum à l'extérieur du Canada, élargissant sa présence pour desservir l'Amérique latine et les Caraïbes.



En janvier 2022, Quantum a acquis REfficient Inc., une société certifiée B Corp basée à Hamilton, en Ontario. REfficient est une société de services de réutilisation dans le secteur des télécoms. Fondée en 2010, REfficient a servi des clients partout au Canada et dans 14 autres pays. L'entreprise a été nommée six fois sur la liste des « meilleures pour le Monde » pour son impact positif sur l'environnement.

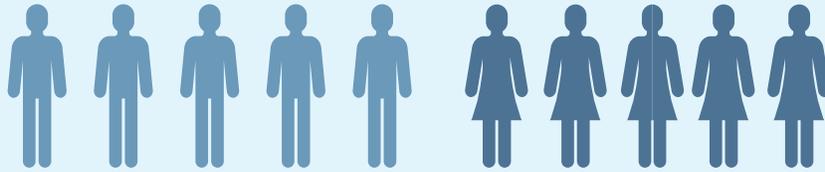


# Impact sur l'ÉQUIPE

En 2021, Quantum a renommé nos effectifs en super-héros de la durabilité. Nous sommes fiers de ce que nous accomplissons en équipe et nous nous efforçons d'être les meilleurs de notre catégorie pour offrir un environnement de travail sûr, inclusif et équitable pour tous.

| Catégorie de GRI  | Objectif Quantum  | UNSDG connexe   |
|---|---|---|
| <b>403-2</b> Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents                      | Augmenter le nombre de dangers signalés à 2/ personne en F2023                                      | 8 – Travail et croissance économique décents  |
| <b>403-4</b> Participation, consultation et communication des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail | Augmenter l'engagement dans les comités de santé et de sécurité de 10 % en F2023                    |   |
| <b>404-1</b> Moyenne des heures de formation par employé  | Mesurer le ratio de rémunération par classification d'emploi en F2023 pour établir la ligne de base | 9 - Industrie, innovation et infrastructures  |
| <b>404-3</b> Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens d'évaluation et d'évolution de carrière réguliers   | 100 % des employés reçoivent des évaluations de performance, qu'ils soient horaires ou salariés     |  |
| <b>405-1</b> Diversité des instances de gouvernance et des salariés   | Mesurer le ratio hommes/femmes et par niveau de leadership  | 10 – Inégalités réduites  |
| <b>404-1</b> Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes                     | Mesurer le ratio de rémunération par classification d'emploi durant l'EF2023 pour établir la base   |  |

## EFFECTIF TOTAL : PLUS DE 400 PERSONNES RÉPARTIES SUR 10 SITES



344 HOMMES

105 FEMMES

### ANNÉES DE SERVICE : NOMBRE MOYEN D'ANNÉES DE SERVICE DE SUPER-HÉROS : 5,5

| ANCIENNETÉ  | 0-5 | 6-10 | 11-15 | 16-20 | 21-25 | 25+ |
|-------------|-----|------|-------|-------|-------|-----|
| SUPER-HÉROS | 257 | 113  | 48    | 18    | 10    | 3   |

### ÂGE : ÂGE MOYEN DES SUPER-HÉROS : 42 ANS

| ÂGE         | 18-24 | 25-40 | 41-55 | 56+ |
|-------------|-------|-------|-------|-----|
| SUPER-HÉROS | 24    | 192   | 152   | 81  |

### NOS AVANTAGES SOCIAUX

- Environnement de travail hybride (le cas échéant) ■ Assurance maladie et dentaire complémentaire payée par l'entreprise ■ Assurance invalidité et vie ■ REER d'entreprise jumelé jusqu'à 3,5 %
- Programme d'aide aux employés et à la famille ■ Programme de remboursement des études
- Événements sociaux et de consolidation d'équipe ■ Accès à Perkopolis (un programme de récompenses et d'avantages offerts aux employés) ■ Programme d'achat des employés (jusqu'à 20 % de rabais sur Qnovum.com) ■ Opportunité de jouer un rôle dans la protection de l'environnement et de contribuer à la durabilité





**QUANTUM**  
LIFECYCLE PARTNERS

# NOS SUPER-HÉROS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE





**QUANTUM**  
LIFECYCLE PARTNERS

Partenaires pour un avenir durable

 **1-888-676-4992**  [info@quantumlifecycle.com](mailto:info@quantumlifecycle.com)

Canada : Barrie | Brampton | Calgary | Edmonton | Montréal  
| Ottawa | Toronto | Vancouver ■ Costa Rica: Cartago